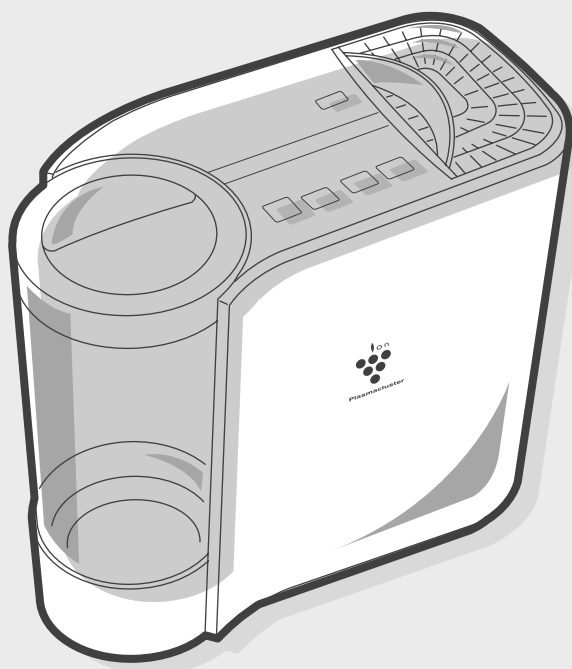
気化式加湿機

取扱説明書

形名

エイチ　ブイ　ダブル　シー エックス

HV- W30CX

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

この製品は業務用には使用しないでください。

除菌イオンとは、プラズマクラスターイオン技術による空気浄化方式の名称です。
プラズマクラスターイオンおよびPlasmaclusterはシャープ株式会社の商標です。

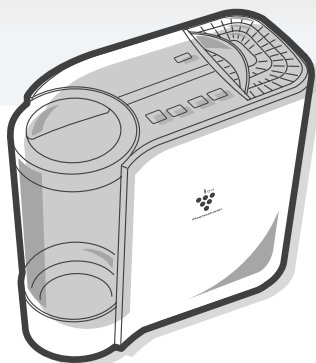
もくじ

ページ

特　長

で 清潔なうるおい
さらに気化式だから 省エネ

気化式で省エネ

水分を含んだ加湿フィルターに風を当てて加湿する気化式を採用。
ヒーターを使わないので、省電力で運転でき、経済的です。

除菌イオンで清潔加湿

- お部屋に浮遊するカビ菌を除去。
  カビが繁殖する際のカビ臭さを抑えます。
- 空気中のアレル物質(ダニのふん・死がい)の作用をしっかりと抑えます。
- 空気中に飛び交うウイルスを除去します。

※広島大学大学院　先端物質科学研究科
(浮遊するダニのふん･死がいについて)
(財)石川県予防医学協会(浮遊カビ菌について)
(社)北里研究所　北里研究所メディカルセンター病院
医療環境科学センター(浮遊ウイルスについて)
アーヘン応用科学大学アートマン教授
(除去メカニズムの生化学的解明)
(除菌方法：除菌イオンを空中に放出)

除菌イオン単独運転機能

除菌イオンのみ(加湿なし)運転をする機能です。(12ページ)

おやすみ中も快適な 静音運転

吹き出す風の量と加湿量を抑えて、静かに運転します。
おやすみ中も運転音を気にせず、快適にお使いになれます。
(静音運転 10ページ)

温度・湿度のWセンサーで うるおい自動運転

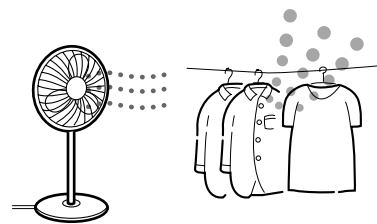
温度・湿度のWセンサーがお部屋の温度・湿度をチェック。
お部屋の環境に応じて快適な湿度を保ちます。
(うるおい(自動)運転 10ページ)

よくあるご質問

● 加湿機をすでにお使いのお客様のご質問にお答えしました。

加湿について

Q 蒸気(湯気)が見えないけど加湿してるの!?

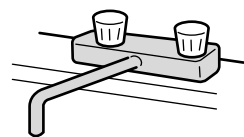
A 水を沸とうさせて蒸気(湯気)を出す方式ではなく、水分を含ませたフィルターに風を当てて湿った空気を出す方式なので、蒸気(湯気)は見えません。

洗濯物を早く乾かしたいとき、風を当てると早く乾くのと同じ原理です。

Q 吹き出す風が冷たい!?

A 加湿フィルターに含まれる水が気化するときにお部屋の空気の熱をうばうため、室温より低い風が吹き出します。お部屋の広さによっては、寒く感じることがあります。
(室温20℃のとき、吹き出す風の温度は約13℃です)

水について

Q 水道水を使わないといけないの!?

A 必ず水道水をお使いください。
水道水は塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいためです。
ミネラルウォーター・アルカリイオン水・井戸水・浄水器などの水を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、水あかが多くなったりして、臭いがすることがあります。

フィルターについて

Q 加湿フィルターのお手入れは?

A 吹き出す風がにおったり、加湿量(水の減りかた)が少なくなってきたときは、きれいな水ですすぎ洗いしてください。
においが取れにくい場合は、クエン酸・台所用合成洗剤(粉末)をお使いください。16 ページ

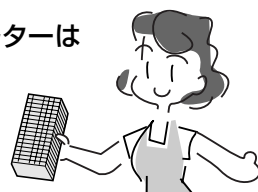
加湿フィルターの交換の目安

約18カ月 (1日約8時間使用の場合)

• 品名：交換用加湿フィルター(1個)
• 形名：HV-FS3
希望小売価格：1,890円(税抜価格1,800円)

Q 加湿フィルター・エアフィルターはどこで買えるの?

A 加湿フィルターは商品をお買いあげの販売店でご購入ください。エアフィルターはお買いあげの販売店、またはお近くのサービスセンターにご相談ください。21 ページ

シャープサポートページからもご購入できます。
(アドレス　http://www.sharp.co.jp/support/humid_con
「部品・消耗品のご購入について」をご覧ください)

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。
内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

⚠ 警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。

⚠ 注意 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

 「してはいけないこと」を表しています。

「しなければならないこと」を表しています。

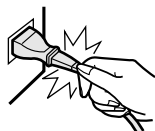
⚠ 警告

火災や感電、けがを防ぐために

電源コード・差込プラグ・コンセントは

禁止

● **交流100V以外では使わない。日本以外では使わない。**
(火災・感電・故障の原因)

● **電源コードを破損したり、乱暴に扱わない。**

傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・重い物を載せる・挟み込む・束ねるなどしない。
(傷んだまま使用すると感電・火災の原因)

● **電源コード・差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。**
(感電・ショート・発火の原因)

必ず実施

● **差込プラグは、コンセントの奥までしっかり差し込む。**
(感電・ショート・発煙・発火の原因)

● **お手入れの際は、必ず差込プラグをコンセントから抜く。**
ぬれた手で抜き差ししない。
(感電・けがの原因)

● **差込プラグのほこりなどは、定期的に取り除く。**
(ほこりが溜まると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

● **異常時(こげくさいにおいなど)は、運転を停止して差込プラグを抜く。**
(火災・感電の原因)
運転を停止して、お買いあげの販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

ご使用や取り扱い時は

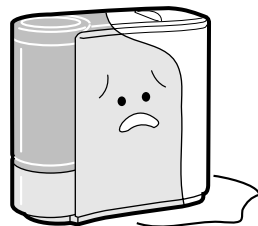
禁止

● **異物を入れない。**
吹出口や吸込口やすき間にピンや針金などの金属物など異物を入れない。
(感電や異常動作をしてけがの原因)

● **お手入れに塩素系・酸性系の洗剤を使用しない。**
(洗剤から有毒ガスが発生し、健康を害する原因)

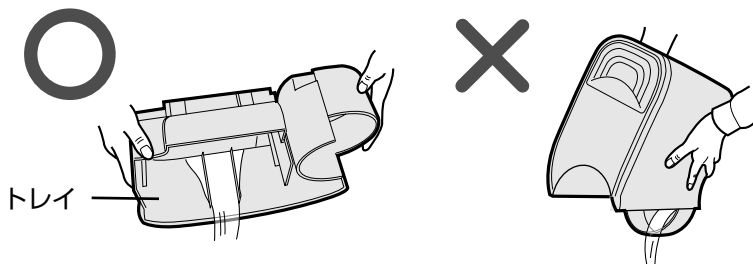
● **改造はしない。修理技術者以外の人は分解や修理をしない。**
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買いあげの販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談を。

禁止

● **お茶や水などをこぼさない。**
水につけたり、水をかけたり、本体に直接水を入れたりしない。
(本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)

必ず実施

● **周囲の人が注意する。**
幼児の手の届く範囲では使用しない。
(感電・けがの原因)

加湿機を安全にお使いいただくために

● **排水するときは、必ずトレイを引き出してからおこなってください。**
(感電・ショート・発火・故障の原因)

⚠注 意

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

電源コード・差込プラグ・コンセントは

必ず実施

● **必ず差込プラグを持って抜く。**
差込プラグを抜くときは電源コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って抜く。
(感電・ショート・発火の原因)

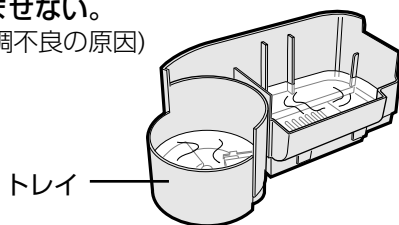
● **使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。**
タンク･トレイの水は排水する。(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

ご使用や設置時は

禁止

● **不安定な場所に置かない。**
傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない。
(転倒すると水がこぼれる原因)

● **電化製品の上に置かない。**
暖房機・テレビなどの電化製品の上で使用しない。
(転倒すると感電・ショートの原因)

● **トレイ内の水を飲まない、飲ませない。**
(体調不良の原因)

● **加湿フィルターを、本機以外の目的では絶対に使用しない。**

● **美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使わない。**
(保存品の品質低下の原因)

必ず実施

● **同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部や床の周辺などの汚れに注意する。**
製品を移動して、床などもときどき清掃してください。

● **タンクおよびトレイの水は、毎日新しい水道水と入れ替える。**
本体内部は常に清潔を保つよう、定期的にお手入れする。
(お手入れせずにお使いになると、汚れや水あかにより、カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因)
まれに体質によってはカビや雑菌に対し過敏に反応し、健康を害することがあります。
※この場合は、医師にご相談ください。

● **移動時は、タンクを抜いて、本体底面のとってを両手でしっかり持ち水平に持ち運ぶ。**
傾けたりゆすったりしないでください。
(水がこぼれて床をぬらす原因)

とって(本体底面)

各部のなまえとはたらき

前　面

タンクとって
9, 15 ページ

タンク
9 ページ
水道水を入れます。

タンクキャップ
（給水口）9 ページ

フロート
（本体内部）17 ページ
フロートははずさないでください。
フロートに付いている発泡材は、梱包材ではありませんので、はずさないでください。

加湿吹出口/除菌イオン吹出口

操作部 7 ページ

Ion
Plasmacluster

とって 14 ページ
（本体底面）

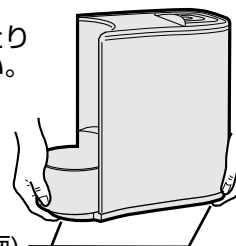
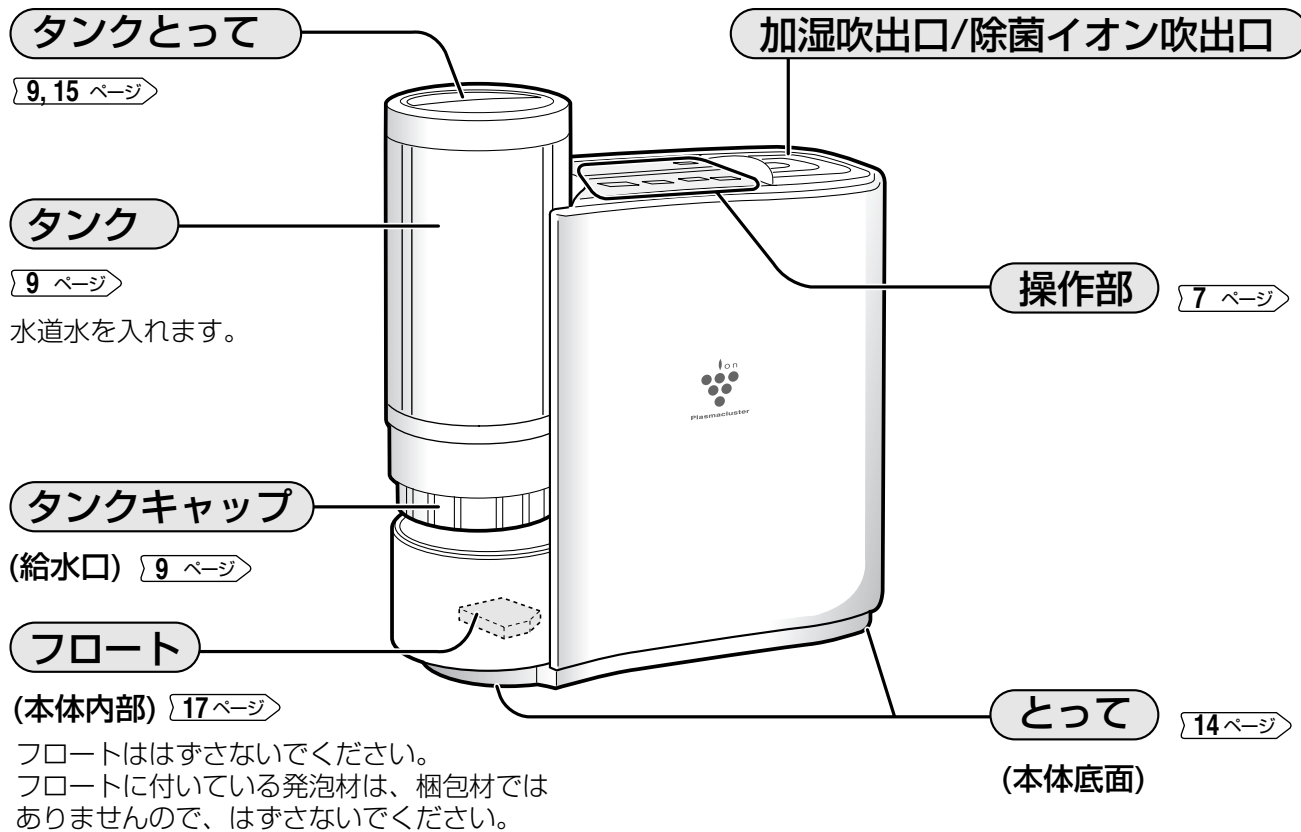
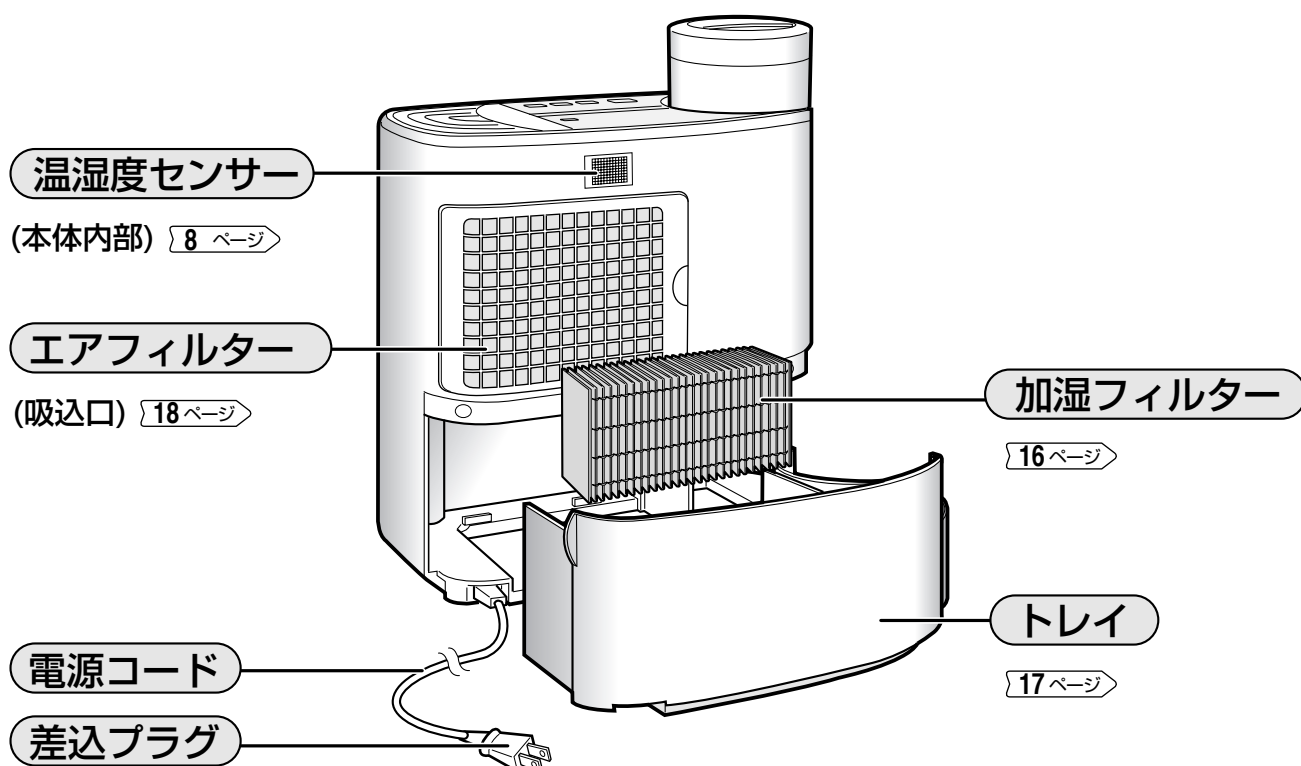
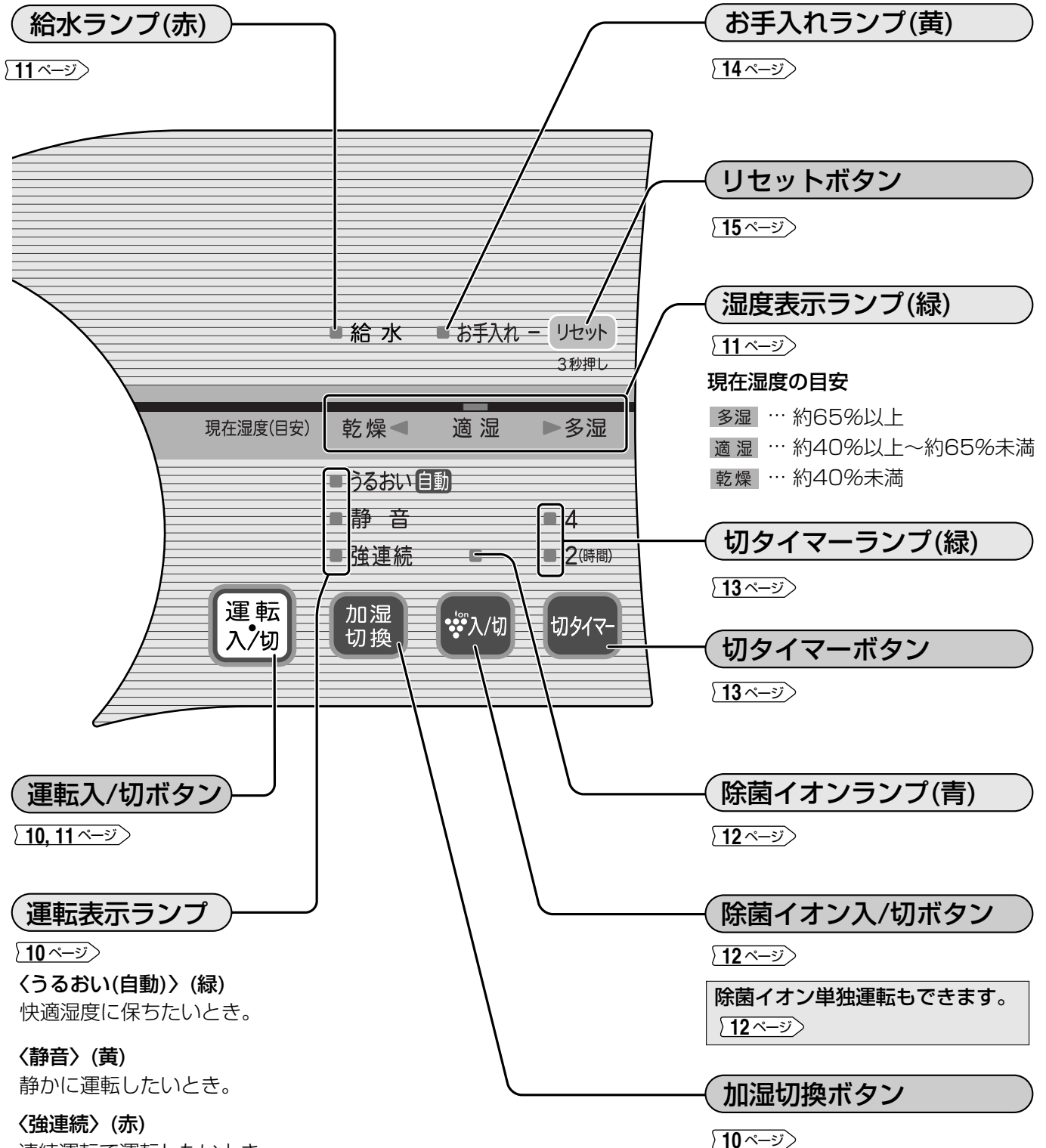
背　面

操作部

〈うるおい(自動)〉(緑)
快適湿度に保ちたいとき。

〈静音〉(黄)
静かに運転したいとき。

〈強連続〉(赤)
連続運転で運転したいとき。

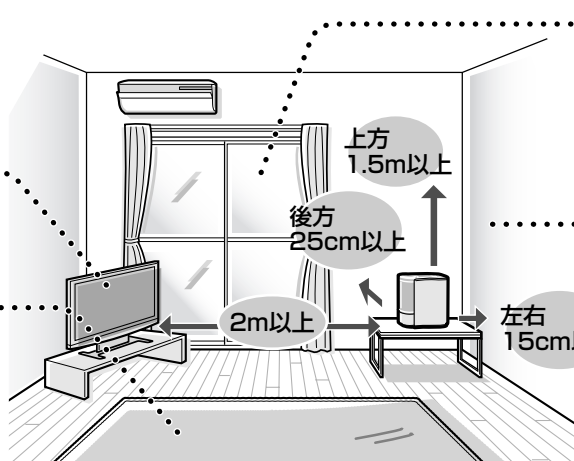
※運転表示ランプが点滅している場合は、
22, 23 ページ をご覧ください。

設置場所について

破損・劣化・故障を防止するために、必ずお守りください。

設置場所について

室温0～35℃でご使用ください。

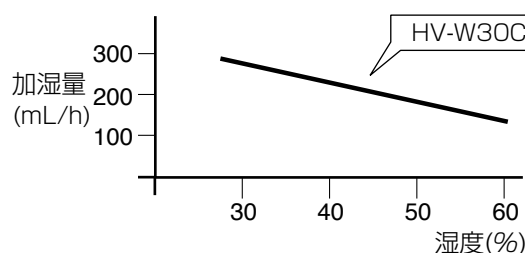
テレビ・ラジオ・電波時計などから2m以上離す。
- テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しない原因。

安定した平らな所に置く。
- 毛足の長いカーペットやふとんなどの上に置くと、センサーが誤動作したり転倒する原因。

直射日光の当たる所や、暖房器具から少し離して置く。
- 変形・安全装置誤作動の原因。
- タンクより水があふれる原因。
- センサーが誤動作する原因。

カーテンや壁・家具などから離す。
- シミ・変形の原因。

- **湿度や温度の条件によって加湿量が変わります**
  - 雨の日などの湿度が高いときや、室内の温度が低いときは水が気化しにくいため、加湿量が少なくなります。(タンクの水の減りかたが少なくなります)

加湿量と湿度(強連続運転の場合)

- **設置場所(エアコンや暖房器具の影響を受けるところや壁や窓際など)によって現在湿度表示と市販湿度計が一致しない場合があります。**
  - とくに窓際などでは温度が低くなると、外気温度との差で湿度を高く示す場合があります。

使いかたについて

- **吸込口・吹出口をふさがない**

吸込口・吹出口をふさぐと、変形や故障の原因になります。

- **湿度の高い所(約70%以上)で使用しない**

故障の原因になります。

- **適用床面積について**

「仕様」(19ページ)をお読みください。

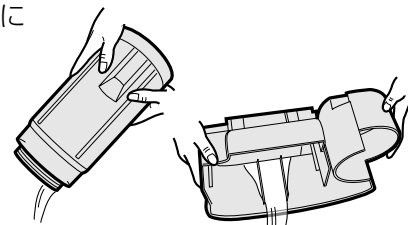
- **室内の湿度ムラをなくすために**

床付近と天井付近では温度・湿度が異なります。サーキュレーター・エアコンなどを使って室内の空気を循環させてください。

- **加湿フィルターをはずしたまま使用しない**

故障の原因になり、加湿しなくなります。

- **凍結にご注意**

凍結のおそれがあるときはタンクとトレイの水を捨ててください。凍結したまま使用すると、故障の原因になります。

- **使わないときは水を捨てる**

使用しないときは、タンクとトレイの水を捨ててください。水を入れたまま放置すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。

- **お手入れを忘れずに**

水あかなどが多量に付着すると、誤動作や故障の原因になります。14～18ページ

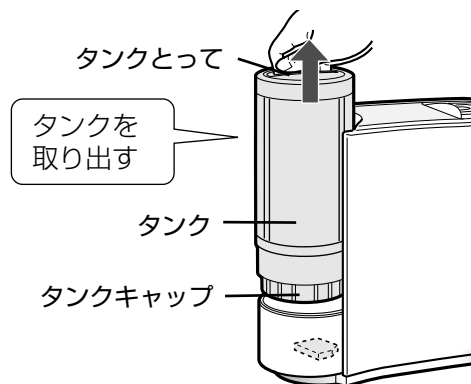
使いかたの手順

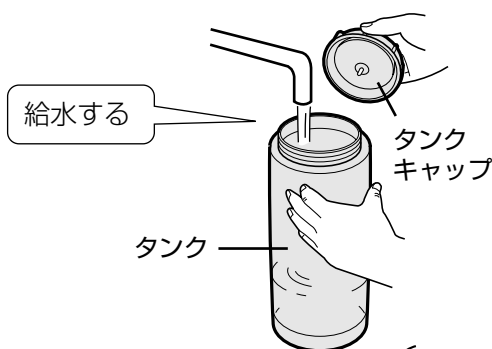
1 タンクに水を入れる

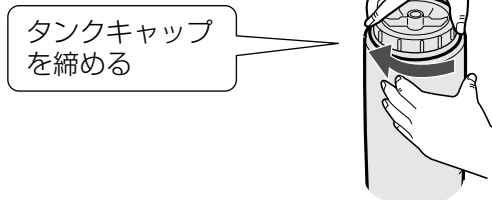
1 本体をお部屋の水平な場所に置く。

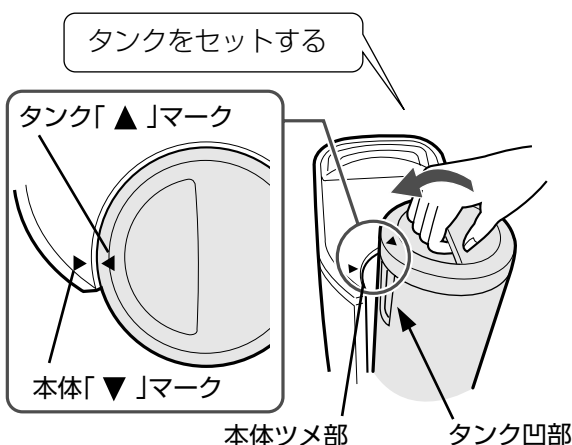
8 ページ

- 必ず安定した平らな台の上に置いてください。

2 タンクを上に取り出す。

3 タンクキャップをはずし、タンクに水を入れる。

- **必ず水道水(飲用)を入れる。** 3 ページ
  （一般に水道水は塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいためです。）
- 水を入れるとき、タンクから水があふれ出ないよう注意してください。
- 40℃以上のお湯や化学薬品・汚れた水・芳香剤や洗剤などは入れないでください。
  本体やタンクの変形や故障の原因になります。

4 タンクキャップをしっかり締める。

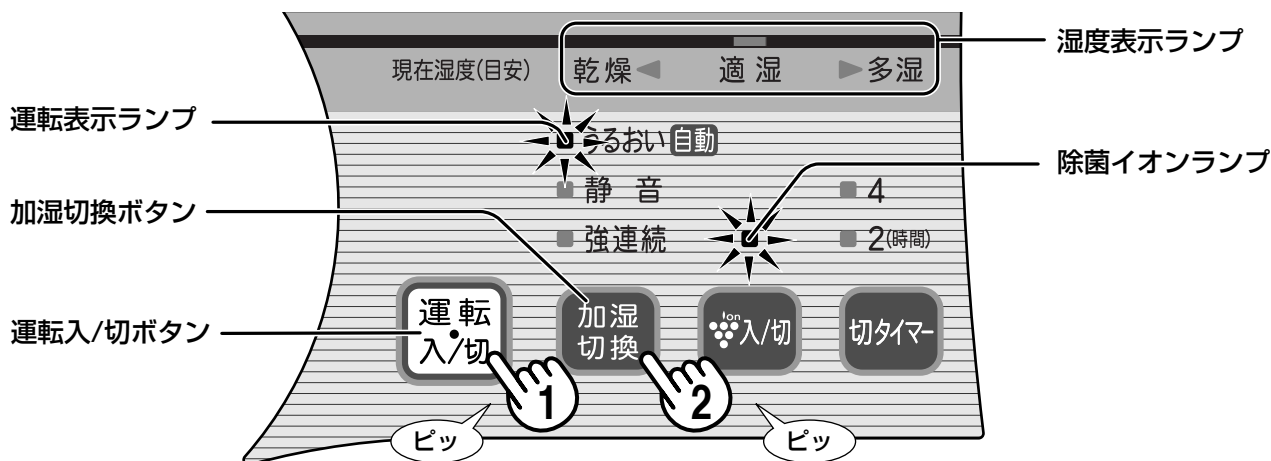
- 水もれがないことを確認してください。
- タンクの周りについた水滴は、必ず拭き取ってください。
- 締めにくいときは、キャップを開ける方向に1度回し、タンクとかみ合わせてから締めてください。

5 タンクを本体に取り付ける。

- タンクの凹部を本体のツメ部に引っ掛けてください。傾いた状態でセットすると、運転できないことがあります。
  （タンクの「▲」マークを本体の「▼」マークに合わせてください。）
- タンクは落としたりせず、ゆっくりと本体にセットしてください。故障の原因になります。

6 差込プラグをコンセントに差し込む。

ご注意

- 本体に水をかけないでください。ショート・感電するおそれがあります。
- 運転停止直後や部屋が寒いときは、タンクに水を入れた直後にタンク表面に結露することがありますが、故障ではありません。
- トレイはしっかりと本体にセットしてください。確実にセットされていないと、給水ランプが点滅し、加湿運転できない場合があります。

使いかたの手順

2 運転する

1 運転入/切ボタンを押す。

- 運転表示ランプの「うるおい(自動)(緑)」と「除菌イオンランプ(青)」が点灯し、うるおい(自動)運転・除菌イオン運転が始まります。
- 運転始めには約1分間、湿度表示ランプ(緑)が、右の順序で点滅します。(現在湿度を確認しています)
- 差込プラグを抜かないかぎり、運転「入」にすると前回のモードで再び運転します。(切タイマーは記憶されません)

2 加湿切換ボタンを押し、お好みの運転を選ぶ。

加湿切換ボタンを押すたびに、運転表示ランプが次のように切り換わります。

■ うるおい 自動 （ピピッ）

快適湿度に保ちたいとき

お部屋の湿度をチェックしながら室温の変化に応じて風量を切り換え、下表のようにきめ細かな湿度コントロールを自動的におこないます。

室温(℃) 0 ···· 16 ···· 18 ···· 20	20 ···· 22 ···· 24	24 ···· 26 ···· 33
65%	60%	55%

■ 静　音 （ピッ）

静かに連続で運転したいとき

吹き出す風の量と加湿量を抑え、静かに連続して加湿(弱)運転をおこないます。

■ 強連続 （ピッ）

運転を連続でおこないたいとき

連続して加湿(強)運転をおこないます。

運転音については、「仕様」(19 ページ)をお読みください。

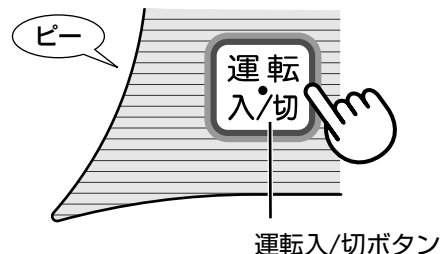
「消灯」 （ピッ）

除菌イオン単独運転をおこないます 12 ページ

除菌イオン「切」のときは、選択できません。
(除菌イオン「入」「切」については 12 ページ)

3 停止する

運転入/切ボタンを押す。

- すべてのランプが消えて運転を終了します。
- 長時間使用しないときは、差込プラグを抜いてください。
  (運転「切」の状態でも、約0.4Wの電力を消費します)

湿度表示ランプ

(お好みの湿度に設定することはできません)

加湿運転のとき、現在湿度の表示をします。
(除菌イオン単独運転のときは表示しません)

- ランプの点灯で室内の現在湿度の目安を表示しています。
- 同じ室内でも場所により湿度が異なります。
  また、他の湿度計と精度が異なるため、差が出ることがあります。

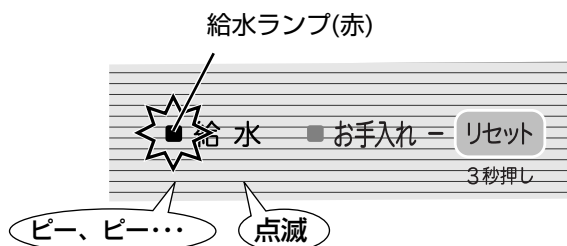
現在湿度の目安

多湿	·····	約65%以上
適湿	·····	約40%以上～約65%未満
乾燥	·····	約40%未満

タンクの水がなくなったときは

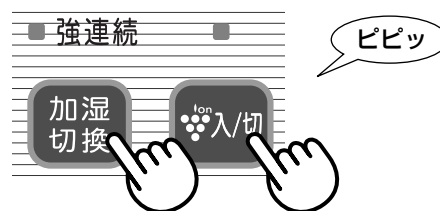
- 「ピー、ピー･･･」音が約10秒間鳴り、給水ランプが点滅します。
  湿度表示ランプが消灯し、加湿運転は自動的に停止します。
- タンクに水を入れた後、「加湿切換ボタン」を押すと、加湿運転が始まります。

お願い

- **タンク取り出し時に、しずくが落ちる場合がありますので、トレイ内で十分にしずくを落としてから取り出してください。**

お知らせ音(給水時・お手入れ時)を消したい

運転を停止し、「加湿切換」ボタンと「除菌イオン入/切」ボタンを同時に3秒間押し続ける。(ピピッと音がする)

解除するとき
- 同じ操作をおこなう。(ピッと音がする)
- 差込プラグを抜く。

ご注意

- 湿度が上がりすぎると、窓や押し入れなどが結露するおそれがあります。

お知らせ

- 運転中トレイに水を供給するため、タンク内に気泡が発生し、ポコポコと音がします。
- 蒸気(湿気)は見えず、吹出し温度も室温より低くなりますが、異常ではありません。
- タンク内部が水滴でくもることがありますが、これは水分が結露してタンク内面に付着するためで、異常ではありません。
- お部屋が適用床面積(19 ページ)より広すぎたり、換気をしていたりすると、お部屋の湿度が上がりにくくなります。
- 雨の日や寒い日などは、水が気化しにくくなり、加湿量が低下します。
- 初めてお使いになるときや、長期間保管後にお使いになるときなど、加湿フィルターに水が十分にしみ込むまで時間がかかりますので、運転開始後しばらくは、加湿能力が十分に発揮されない場合があります。

いろいろな使いかた

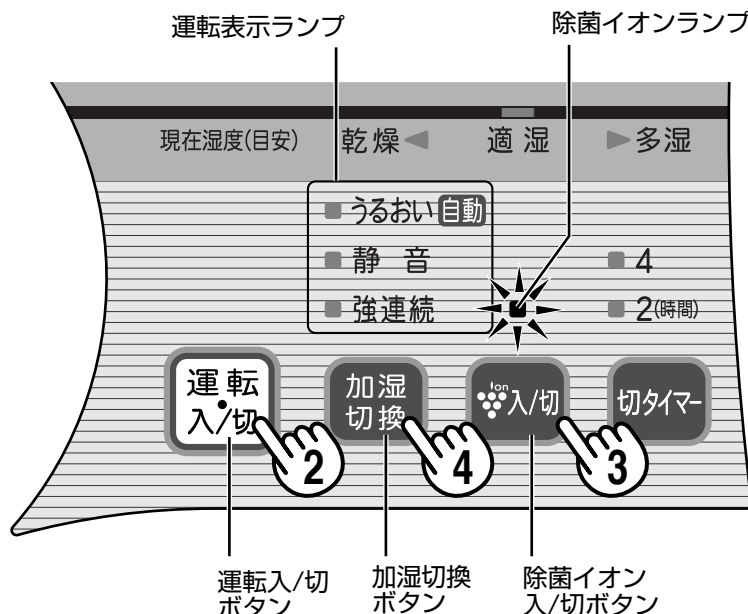
除菌イオン単独運転

1 **トレイ・タンクの水を排水する。**

水が残っていると加湿します。

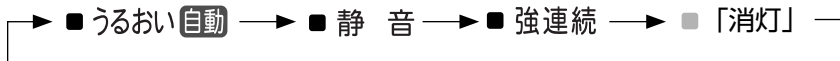
2 **運転入/切ボタンを押す。**

給水ランプが点滅します。

3 **除菌イオン入/切ボタンを押し、除菌イオンランプを点灯させる。**

4 **運転表示ランプが消灯するまで、加湿切換ボタンを押す。(1～3回)**

「ピッ」という音が鳴り、運転表示ランプと給水ランプが消灯し、除菌イオン単独運転を開始します。

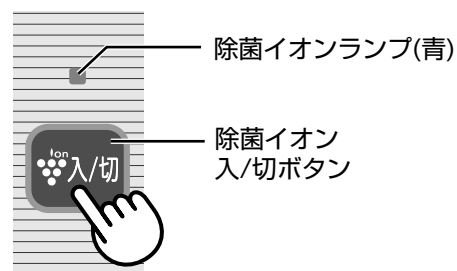
- 運転表示ランプは、次の順に切り替わります。

→ ■うるおい 自動 → ■静音 → ■強連続 → ■「消灯」

- 除菌イオン単独運転時は、除菌イオン入/切ボタンの「入」「切」は操作できません。

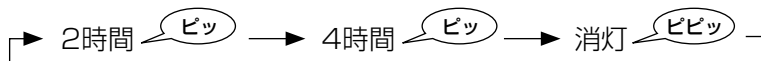
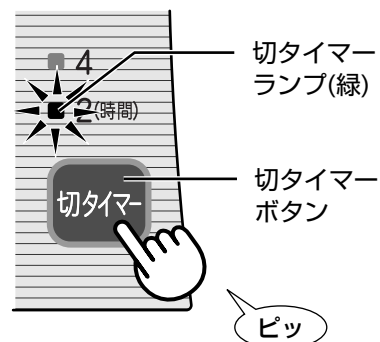
除菌イオン入/切

除菌イオン「入」または「切」を選ぶことができます。

加湿運転中に除菌イオン入/切ボタンを押す。

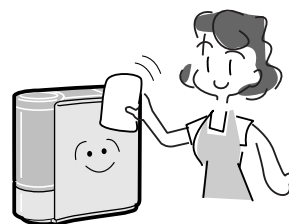
- 「入」のときは、除菌イオンランプ(青)が点灯します。
- 除菌イオン単独運転時は操作できません。

切タイマー運転

運転中に切タイマーボタンを押して時間を選ぶ。

押すたびに、下記の順序で切タイマーランプが切り換わります。

2時間後(または4時間後)、自動的に運転を停止します。

- 切タイマー時間を変えたい場合、切タイマーボタンを押して、お好みの時間に合わせてください。
- 「4」を選んだ場合、残り時間が2時間以下になると、切タイマーランプが「2」に変わります。
- タイマー運転中にタンクの水がなくなるとタイマー設定時間より早く運転を停止します。
  加湿運転時に切タイマーを設定する場合は、タンク水量が半分以上あることを確認してからおこなってください。

お手入れと収納

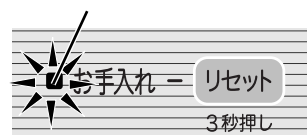
⚠ 警　告

- お手入れのときは必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。(感電やけがの原因)
- 本体内部のお手入れに塩素系・酸性タイプの洗剤は使用しないでください。(洗浄剤から有毒ガスが発生する原因)
- 使用中や使用直後は、お手入れしないでください。(感電やけがの原因)

お手入れの時期

各部品の所定の期間ごとや、お手入れランプが点灯したときに、各部のお手入れをしてください。

お手入れランプとは?

加湿時間が約240時間になると、「ピー,ピー」音が約10秒間鳴り、お手入れランプが点灯します。
(長時間お手入れしていないことをお知らせ)

お手入れの手順(15 ページ)にそって、お手入れしてください。

- お手入れランプの点灯・消灯にかかわらず、お手入れが終了したら、必ずリセットボタンを、「ピッ」と音がするまで(約3秒間)押し続けてください。お手入れランプが点灯している場合は消灯します。

お願い

- 汚れの度合いは水質によって異なりますので、こまめにお手入れしてください。
- お手入れランプの点灯にかかわらず、次のような場合はお手入れしてください。
  - 加湿フィルター・トレイ・タンクに、赤茶色や白色の不純物が溜まる。
  - エアフィルターにほこりが付着する。

これらの状態のまま使用すると、故障の原因(本体内部が高温になる・加湿量が低下する・異臭がするなど)になります。

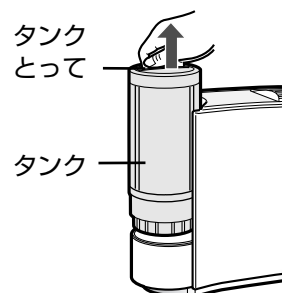
持ち運ぶときは

お手入れの際には水がこぼれる場合がありますので、下記の手順で洗面所や浴室など水がこぼれてもいいような場所に本体を移動させてください。

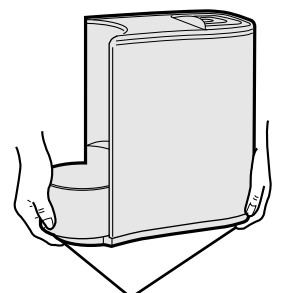
運転入/切ボタンを押して、ファンが完全に停止してから差込プラグを抜き、タンクをはずしてください。

1 タンクを取りはずす。9 ページ

ご注意

- タンクを取りはずさないとトレイ内の水位が上昇し、水がこぼれることがあります。

2 とって(本体底面)を持ち、両手で静かに運ぶ。

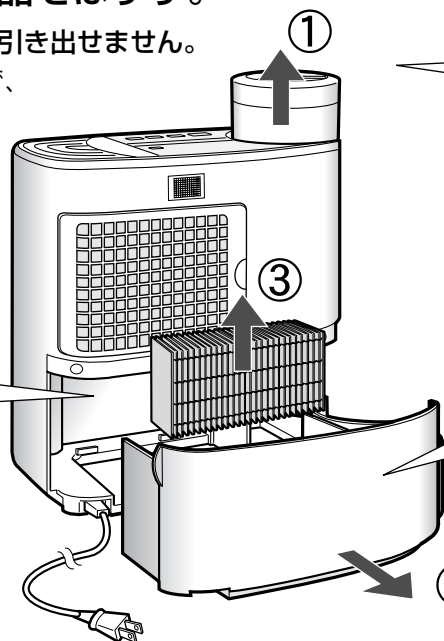
ご注意

- トレイの中の水がこぼれるおそれがありますので、傾けたり、ゆすったりしないでください。

3 タンクを本体にセットする。9 ページ

タンクの凹部を本体のツメ部に引っ掛けてください。
傾いた状態でセットすると運転できないことがあります。
(タンクの「▲」マークを本体の「▼」マークに合わせます)

お手入れの手順

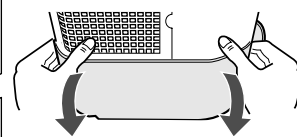
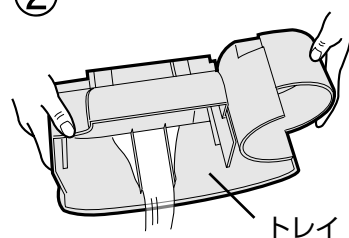
1 差込プラグを抜き、各部品をはずす。

- **トレイはタンクを取り出さないと引き出せません。**
- 水がこぼれる場合がありますので、トレイはゆっくりと引き出してください。

タンク
① 上方に取り出す。

トレイ
② 手前に引き出す。

加湿フィルター
③ 上方に取り出す。

2 トレイの水を排水する。

トレイ

3 各部のお手入れをして各部品を元通り取り付ける。 15〜18ページ

4 差込プラグをコンセントに差し込み、運転入/切ボタンを押す。

5 リセットボタンを「ピッ」と音がするまで(約3秒間)押し続ける。

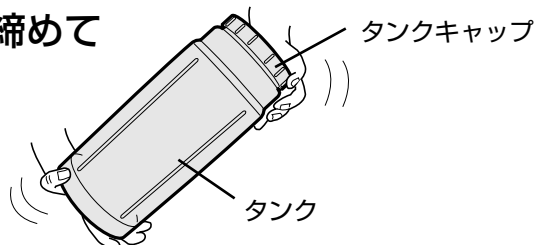
- お手入れランプが点灯している場合は消灯します。
- お手入れランプが点灯していなくても、お手入れした後は、リセットボタンを「ピッ」と音がするまで押してください。

タンク・タンクキャップ 給水ごとに

タンクに少量の水を入れ、タンクキャップを締めて振り洗いし、排水します。

洗剤をお使いのときは、薄めた台所用合成洗剤を使用してください。
(洗剤が残らないよう、しっかりすすいでください)

タンクキャップ

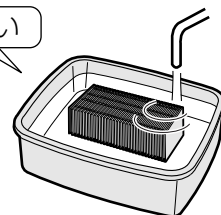
タンク

お手入れと収納

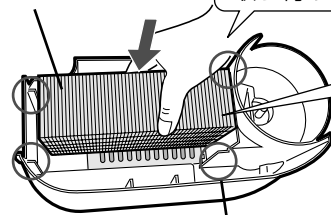
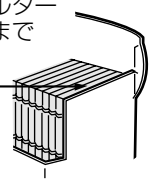
加湿フィルター　2週間に1回程度

吹き出す空気がにおったり、加湿フィルターに水が吸い上がらなくなって、加湿量(水の減りかた)が少なくなってきたときは、お手入れしてください。

1 加湿フィルターを水洗いする。

表面についた水あか・汚れなどを洗い落とします。
水を入れ替えて数回すすぎます。

※加湿フィルターは力を加えて洗わないでください。型くずれします。

2 加湿フィルターを元通りに取り付ける。

- 加湿フィルターには、前後・上下の方向性はありません。
- お手入れの後に続けてお使いのときはフィルターを乾燥させる必要はありません。

加湿フィルターは突起と突起の間に入れます。

このようなときは

においが取れにくい

1 水またはぬるま湯(約40℃以下)に、台所用合成洗剤(粉末)を溶かしてつけ置き洗いをします。

つけ置き時間　約30〜60分

台所用合成洗剤(粉末)
「花王：ワイドマジックリン®」など

使用量　水またはぬるま湯(約40℃以下)
1Lあたり約9g(キャップ 1/4 弱)

水あか(白い固まり)が取れにくい

1 水またはぬるま湯(約40℃以下)に、クエン酸を溶かしてつけ置き洗いをします。

つけ置き時間　約2時間

「クエン酸」：薬局・薬店でお求めになれます。

使用量　水またはぬるま湯(約40℃以下)
1Lあたり約6g(大さじ 2/3 杯)

2 すすぎ洗いをする。　きれいな水を使用してください。
水を入れ替えて2〜3回においがなくなるまでくり返します。

ご注意

- すすぎが不十分ですと、洗剤やクエン酸のニオイ・本体の変形・変色の原因になります。

加湿フィルターの表面には、ご使用とともに白色や赤茶色の固まりが付着しますが、水道水に含まれる不純物(カルシウムなど)のためで異常ではありません。
お手入れしても、においや水あかが取れないときは、加湿フィルターを交換してください。

加湿フィルターの交換時期の目安　約18カ月　(1日8時間運転の場合)

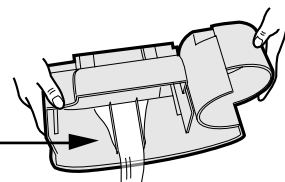
- 水質により、加湿フィルターの寿命は異なります。
  18カ月 (6カ月×3シーズン)以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。
  - ・お手入れしても水あかやにおいが取れない。
  - ・変色(黒色･黄色)や汚れがひどい。
  - ・白色や赤茶色の固まりが加湿フィルター全面に付着した。
  - ・傷みや型くずれがひどい。
- 古い加湿フィルターは、不燃物として廃棄してください。

- **品名：交換用加湿フィルター**（1個）
- **形名：HV-FS3**

希望小売価格：1,890円
(税抜価格1,800円)

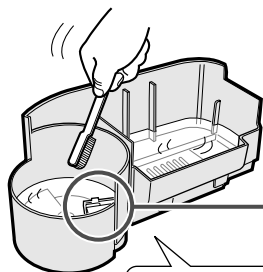
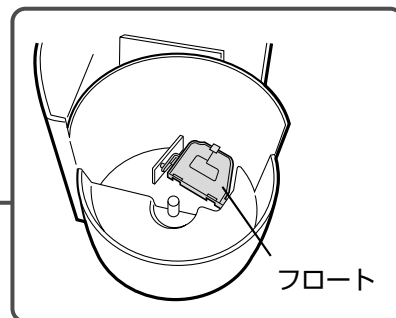
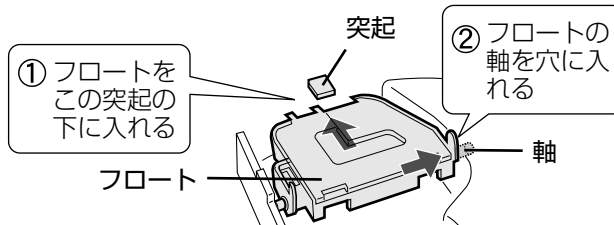
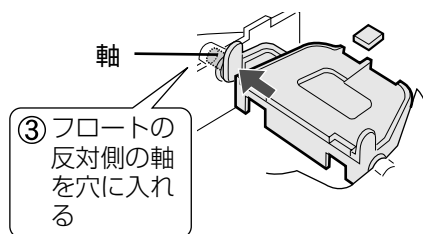
※加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

トレイ　2週間に1回程度

図の方向から排水します。

トレイの水が汚れたり、内面が水あかでぬるぬるしてきたときは、お手入れしてください。
フロートは、はずさないでください。

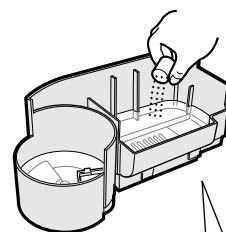
1 トレイの水を排水する。

2 トレイ内を水洗いして汚れを落とす。

- 細部は綿棒や歯ブラシなどで汚れを落としてください。
- トレイ外側の水気は拭き取ってください。

フロートがはずれたとき

水あかが取れにくいときは

1 台所用合成洗剤(粉末)を入れて溶かして、そのまま約30分おく。

台所用合成洗剤(粉末)・「花王:ワイドマジックリン ®」など。

使用量　トレイに、約 1/3 (約1 L)の水を入れて、洗剤(粉末)を、キャップ1目盛(約18g)入れてください。

2 すすぎ洗いする。

きれいな水で2〜3回、くり返します。
すすぎが不十分ですと、洗剤のにおい・本体の変形・変色・泡の発生などの原因になります。

ご注意

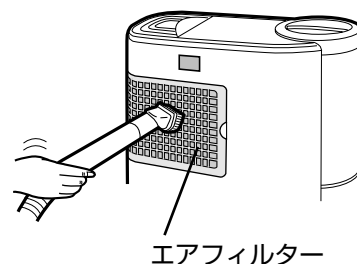
- **トレイは、タンクを取り出さないとはずれません。**
- トレイを取り出すときは、ゆっくりとおこなってください。急に取り出すと、トレイ内の水がこぼれる場合があります。
- トレイは本体とのすき間がないように、しっかりと取り付けてください。確実にはまっていないと、運転しない場合があります。
- 指定以外の洗剤は使用しないでください。
  変形・変色・割れ(水もれ)の原因になります。

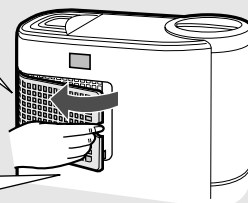
※「 ワイドマジックリン ® 」は、花王(株)の登録商標です。

お手入れと収納

エアフィルター 2週間に1回程度

本体背面のエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取る。

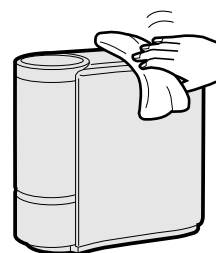
エアフィルターの汚れがひどいときは、取りはずして、きれいな水でつけ置き洗いしてください。

お願い

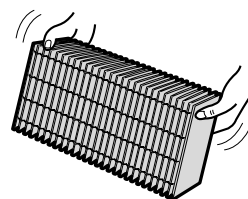
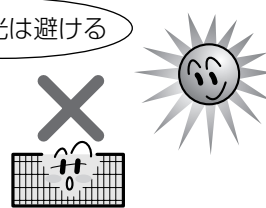
- 汚れがひどくなると加湿量が少なくなります。
  また正しい湿度検知ができなくなります。
  こまめにエアフィルターの掃除をしてください。
- エアフィルターは、格子からはずせません。

本　体 1カ月に1回程度

柔らかい布で拭き取る。

落ちにくい汚れには台所用合成洗剤を薄めた液に浸した布で拭いてから、洗剤が残らないように、固くしぼった布で拭き取り、から拭きします。

ご注意

- 変質・変色防止のためガソリン·シンナー·ベンジン・アルカリ性洗剤などで拭かないでください。
  化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従ってください。

収　納

1 各部をお手入れした後、
トレイは水分をよく拭き取り、加湿フィルターは振って水気を取り除く。

2 **陰干しし、十分に乾燥させる。**

3 **取扱説明書といっしょにお買いあげ時の箱に入れるか、ポリ袋などで包み、湿気の少ない所で保存してください。**

仕　様

形　　名		HV- W30CX
電圧・周波数		100V・50/60Hz　共用
消費電力	強	15/17W
	静音	約7/8W
電気料金 ※1 (1時間当り)	強	約0.33/0.38円
	静音	約0.16/0.18円
加湿量 ※2 (室温20℃/湿度30%)	強	約265/290mL/h
	静音	約145mL/h
運転音	強	約36/38dB
	静音	約23/22dB
連続加湿時間 ※3 (室温20℃/湿度30%)	強	約9.0/8.2時間
	静音	約16.5時間
適用床面積(目安) ※4	木造和室	4.5畳(7m²)/5畳(8m²)
	プレハブ洋室	7畳(11m²)/8畳(14m²)
タイマー		2・4時間切タイマー
タンク容量		約2.4L
電源コードの長さ		1.8m
外形寸法		(幅)322mm×(奥行)159mm×(高さ)316mm
製品質量		約3.3kg
安全装置	室温異常検知装置 (ルームサーミスタ)	● 吸込口の温度が約0℃以下になると、安全のため運転を停止します。

※1　室温30℃で測定し、電力料金目安単価22円／kWh(税込)で計算しています。

※2　室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。
・温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる。
・温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる。

※3　連続加湿時間は、タンク満水時より開始し、給水ランプが点滅するまでの時間です。

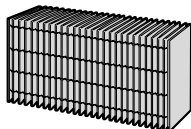
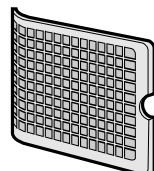
※4　適用床面積の目安は日本電機工業会規格(JEM1426)に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小面積としたものです。 ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。

- 使用温度範囲 …… 室温0〜35℃
- この製品は業務用ではありません。
- 本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用になれます。転居などにより電源周波数が変わっても、部品の取り替えや調整の必要はありません。

印刷物付属品　●取扱説明書(保証書付)（1部）　※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

別売品

「加湿フィルター」は、お買いあげの販売店でご購入ください。
「エアフィルター」は、お買いあげの販売店または、お近くのサービスセンターにご相談ください。シャープサポートページからもご購入できます。
(希望小売価格は2008年7月現在のものです)

- **品名：交換用加湿フィルター**（1個）
- **形名：HV-FS3**
- **希望小売価格：1,890円**
(税抜価格 1,800円)

- **品名：エアフィルター**（1個）
- **流通コード：279 101 0114**
- **希望小売価格：840円**
(税抜価格 800円)

※消耗品ではありません。
破れた場合は交換してください。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 持込修理

1 「故障かな?(こんなときは?)」(22〜23ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。

3 お買いあげの販売店にご連絡ください。

保証書(一体)

- **保証期間 … お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
  (ただし加湿フィルターは消耗品ですので、保証期間中でも「有料」とさせていただきます。)

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は気化式加湿機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ

お客様へ … お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話(　　　)　　—

長期ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 運転入/切ボタンを押しても、運転しないときがある。
- コードやプラグが異常に熱くなる。
- こげくさいにおいがする。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても､お買いあげ後3〜4年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については、販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 シャープサポートページ **http://www.sharp.co.jp/support/**

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜: **9:00～18:00**
●日曜・祝日: **9:00～17:00**
（年末年始を除く）

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

【修理相談センター】（沖縄地区を除く）

0570 - 02 - 4649
全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間 ●月曜～土曜: **9:00～20:00**
●日曜・祝日: **9:00～18:00**
（年末年始を除く）

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	PHS／IP電話	ファックス
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866（月～金 9:00～17:40）	

補足　持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間　＊月曜～土曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）
〔但し、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜：**9:00～17:40**（祝日など弊社休日を除く）

北陸地区
- **金　沢** サービスセンター：076 - 249 - 2434　〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区
- **京　都** サービスセンター：075 - 672 - 2378　〒601-8102　京都市南区上鳥羽管田町48
- **大　阪** テクニカルセンター：06 - 6794 - 5611　〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
- **阪　神** サービスセンター：06 - 6422 - 0455　〒661-0981　尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区
- **広　島** サービスセンター：082 - 874 - 8149　〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区
- **高　松** サービスセンター：087 - 823 - 4901　〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

九州地区
- **福　岡** サービスセンター：092 - 572 - 4652　〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区
- **那　覇** サービスセンター：098 - 861 - 0866　〒900-0002　那覇市曙2-10-1

北海道地区
- **札　幌** サービスセンター：011 - 641 - 4685　〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区
- **仙　台** サービスセンター：022 - 288 - 9142　〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

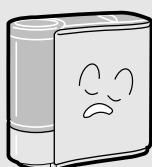
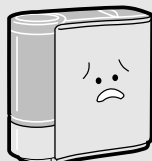
関東地区
- **宇都宮** サービスセンター：028 - 637 - 1179　〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
- **さいたま** サービスセンター：048 - 666 - 7987　〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2
- **東東京** サービスセンター：03 - 5692 - 7765　〒114-0013　東京都北区東田端2-13-17
- **多　摩** サービスセンター：042 - 586 - 6059　〒191-0003　日野市日野台5-5-4
- **千　葉** サービスセンター：047 - 368 - 4766　〒270-2231　松戸市稔台6-6-1
- **横　浜** サービスセンター：045 - 753 - 4647　〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区
- **静　岡** サービスセンター：054 - 344 - 5781　〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1
- **名古屋** サービスセンター：052 - 332 - 2623　〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2008.04）

故障かな？（こんなときは？）

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。
なお、「保証とアフターサービス」については 20ページ をご覧ください。

こんなとき	お調べください
湯気(蒸気)が出ない	● この製品は、加湿フィルターに含ませた水を気化させる方式なので蒸気(湯気)は見えません。
吹き出す風が冷たい	● 加湿フィルターで水が気化するときに熱がうばわれるため、吹き出す風の温度は室温より低くなります。
運転しない （タンクの水が減らない） 	● 差込プラグがコンセントからはずれていませんか。 ☞ 正しく接続してください。 ● うるおい(自動)運転は、湿度コントロールをおこなうため、快適湿度に達すると加湿を停止します。（10ページ）
運転表示ランプの「強連続」が点滅している （他のランプも同時に点滅していることがあります）	● 「エラー表示」（23ページ）を確認してください。
タンクに水が入っているのに「給水ランプ」が点滅する	● フロートが引っ掛かっていませんか。 ☞ フロートの周りのごみを取り除いてください。（17ページ） ● トレイが本体に確実に入っていますか。 ☞ トレイを本体に確実に入れてください。（17ページ） ● タンクが本体に確実にセットされていますか。 ☞ タンクを本体に確実にセットしてください。（9ページ） ● 給水後、「加湿切換ボタン」を押しましたか。 ☞ 「加湿切換ボタン」を押してください。（11ページ）
湿度が上がらない 	● 部屋が適用床面積より広すぎませんか。 ☞ 仕様の適用床面積を目安にご使用ください。（19ページ） ● 換気をしたり、床がじゅうたん敷きではありませんか。 ☞ 換気状態・床や壁の状態(乾燥している)によったり、あるいは毛足の長いカーペットやふとんの上や、じゅうたん敷きの場合にも湿度が上がりにくいことがあります。1～2週間様子を見て、湿度が上がらないかをご確認ください。（8ページ）
湿度が高くなっても運転が止まらない	● 「強連続」または「静音」で運転していませんか。 ☞ 「うるおい(自動)」でご使用ください。（10ページ） ● 直射日光や暖房機の温風が直接本体に当っていませんか。 ☞ 直射日光や暖房機の温風が当たらない所でご使用ください。（8ページ）
現在湿度がいつも高い	● 北側にある部屋や、湿気がこもりやすい浴室などに近い部屋では、湿度が高い場合があります。 ☞ 他の部屋で運転しても症状が変わらない場合は、お買いあげの販売店または、もよりのシャープお客様ご相談窓口にご相談ください。（21ページ）

こんなとき	お調べください
「現在湿度」の表示と他の湿度計の表示が違う	● 同じ部屋でも場所によって湿度差があるためです。 ● 加湿機の湿度センサーと市販の湿度計では、精度や湿度の変化に対する応答の速さなどが異なります。(湿度表示は目安としてお使いください)
加湿量が低下してきた (タンクの水が減らなくなってきた)	● エアフィルター(吸込口)にほこりが詰まっていませんか。 ☞ エアフィルターをお手入れしてください。(18ページ) ● 加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか。 ☞ 加湿フィルターをお手入れしてください。(16ページ)
においが出る 	● 加湿フィルターに水あかやごみが付着していませんか。 ☞ 加湿フィルターをお手入れしてください。(16ページ) ● トレイが汚れていたり水が古くなっていませんか。 ☞ トレイ・タンクをお手入れしてください。(15、17ページ) ※除菌イオン発生器で発生するオゾンのニオイがすることがありますが、健康上、問題ありません。
音がする 「ポコポコ」音	● タンクからトレイに水が供給されるとき、タンク内に空気が入る音です。
音がする 「ジー」音	● 除菌イオン発生時に出る音です。お部屋の湿度によっては、音が大きくなったり小さくなったり、また聞こえない場合もありますが、除菌イオンの効果は同じです。 気になる場合は、距離を離してお使いください。

エラー表示

くり返しエラー表示になるときは、お買いあげの販売店に連絡してください。

ランプ表示	エラー内容	処置方法
強連続・静音ランプ点滅	温湿度センサー異常(高温)	差込プラグを抜いて、約10秒以上あけてふたたび差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。
強連続・うるおい(自動)ランプ点滅	温湿度センサー異常(低温)	製品本体内の水が凍結しますので、室温が0℃以上の部屋でご使用ください。

気化式加湿機　HV-W30CX

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。

気化式加湿機 HV-W30CX

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

グリーン材料　人や地球環境に配慮されたものを、できる限り使用。

- 省エネを実現するヒーターレス加湿方式を採用。
- すべての基板に無鉛はんだを使用。

お電話をおかけになる前に

- もう一度「よくあるご質問」(3ページ)、「故障かな?」(22ページ)をご確認ください。
- 交換用加湿フィルター(別売品19ページ)は、シャープサポートページからもご購入できます。(アドレス http://www.sharp.co.jp/support/humid_con)

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 ▶▶▶ シャープサポートページ http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

携帯・PHS OK

0120 - 078 - 178

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書21ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜〜土曜：9:00〜18:00　●日曜・祝日：9:00〜17:00
(年末年始を除く)

修理のご相談 など

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)

携帯OK

0570 - 02 - 4649

全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は、取扱説明書21ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜〜土曜：9:00〜20:00　●日曜・祝日：9:00〜18:00
(年末年始を除く)

シャープ株式会社

本社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号

健康・環境システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in Thailand

TINSJA095TDRZ 08G－ (TH) ①

取扱説明書